

CODE OF COMPLIANCE RECA Group

Codul de conduită Grupul RECA

1 Cuprins

1 Cuprins	2
2 Informații generale despre grupul Reca	3
3 Domeniul de aplicare	4
4 Norme generale de conduită	5
4.1 Comportamentul integru	5
4.2 Respectăm legislația în vigoare și regulamentele interioare.....	5
4.3 Relaționăm cu încredere și respect.....	6
4.4 Respectăm drepturile și demnitatea omului	6
4.5 Folosim activele firmei în mod responsabil	7
4.6 Promovăm siguranța la locul de muncă.....	7
4.7 Protejăm mediul	7
5 Relațiile cu partenerii de afaceri	8
5.1 Respingem orice formă de corupție și mituire	8
5.2 Promovăm concurența loială.....	9
5.3 Nu permitem altora să abuzeze de noi în scopuri ilegale.....	9
5.4 Respectăm legislația vamală și pe cea privind controlul exporturilor.....	10
6 Evitarea conflictelor de interese	11
6.1 Concurența interzisă	11
6.2 Participația la capitalul altor companii	11
6.3 Activitățile secundare	11
7 Folosirea informațiilor	12
7.1 Folosim responsabil datele companiei	12
7.2 Nu abuzăm de informațiile interne.....	12
7.3 Respectăm normele privind protecția și securitatea datelor	13
8 Aplicarea codului de conduită	13
8.1 În ce mod luăm deciziile?.....	13
8.2 Obligațiile managerilor noștri	14
8.3 Cum trebuie să mă comport în momentul în care am constatat o ilegalitate?.....	15
8.4 Consecințele posibile ale încălcării normelor	15
9 Parteneri de dialog din grupul RECA	16

2 Informații generale despre grupul Reca

Grupul RECA

Grupul de firme RECA este activ pe plan internațional și distribuie, în cea mai mare parte în mod direct, mărci de renume, respectiv produse de calitate din gama organelor de asamblare, sculelor de mână, accesoriilor pentru instalații, consumabilelor și a chimiei tehnice, către clienții mici și mijlocii, cei industriali și către cei din industria de automobile.

În prezent, datorită multitudinii mărcilor reprezentate, constituie unul dintre cei mai importanți furnizori de profil din Europa.

Grupul RECA este prezent prin 28 societăți comerciale în 20 țări, din 2004 fiind activ și în China.



Centre de profit (Business Units)

Grupul Reca este organizat strategic după domeniul de activitate în diferite centre de profit, așa-numite Business Units (BU).

<p>Business Unit Firme mici și mijlocii</p> <p>Construcții Confecții metalice Ateliere proprii Produse pentru lemn</p>	<p>Business Unit Industrie</p> <p>Unități de producție Secții de mentenanță</p>	<p>Business Unit Firme specializate</p> <p>Protecția muncii Accesorii pentru montaj Comerț cu materiale construcții</p>	<p>Business Unit Industria auto</p> <p>Autovehicule mici Autovehicule utilitare</p>
			

Motivul? Piețele se modifică din ce în ce mai mult, clienții se specializează, și ne confruntăm permanent cu fuziuni și cooperări. Datorită unităților sale de profit extrem de eficiente, perfect adaptate la solicitările clienților, grupul RECA reușește să se afirme și în contextul unor piețe de desfacere complexe și să ofere întotdeauna servicii de top.

3 Domeniul de aplicare

Prezentul cod de conduită este valabil pentru toți angajații grupului RECA.*

Prezentul cod de conduită conține principiile de conduită valabile pentru întreg personalul grupului RECA. Acestea vor fi considerate ca un reper orientativ, servind ca suport în activitatea zilnică, în luarea deciziilor dvs. în conformitate cu legislația în vigoare și valorile grupului RECA. Codul servește la protecția întregului grup de companii și a personalului acestuia.

Regulile din prezentul cod de conduită sunt obligatorii. În cazul în care specificul local și modelele de afaceri ale companiilor din grupul RECA impun reglementări și mai precise, prezentul cod de conduită poate fi completat corespunzător de subsidiarele locale, cu avizul prealabil al Chief Compliance Officer-ului din grup.



Normele generale specificate în prezentul cod de conduită se aplică în relațiile cu clienții, furnizorii și toți ceilalți parteneri de afaceri.

Ne așteptăm de la partenerii noștri de afaceri să respecte și ei aceste principii. Respectarea legislației, onestitatea, seriozitatea, respectul și încrederea sunt principii universal valabile pentru toate relațiile de afaceri.

*Pentru o mai bună lizibilitate a textului vom folosi în cele ce urmează termenul generic de „angajați”, în locul celui de „angajat și angajate”. Același lucru este valabil și pentru toate celelalte atribute specifice sexelor. Aceasta nu implică deprecierea unui anumit sex.

4 Norme generale de conduită

4.1 Comportamentul integru

Încrederea reciprocă, previzibilitatea, onestitatea și rigurozitatea, atât în relațiile dintre noi cât și cu ceilalți, ne vor influența acțiunile. Vom proteja reputația RECA și vom evita orice conflict de interese.

Reputația grupului RECA este determinată în mare parte de conduita angajaților săi. Încălcarea normelor de conduită poate aduce mari prejudicii reputației companiei etc., sau poate atrage anumite sancțiuni cu efecte negative asupra fiecărui angajat. La îndeplinirea sarcinilor primite avem grijă ca reputația grupului RECA să nu fie pusă în pericol și să fie permanent promovată.

Integritatea și seriozitatea reprezintă repere fundamentale ale culturii corporatiste din cadrul grupului RECA. Aceasta înseamnă că trebuie să ne comportăm corect, onest și respectuos, indiferent de situație. Evităm în special conflictele potențiale dintre interesele particulare și cele comerciale.

4.2 Respectăm legislația în vigoare și regulamentele interioare

Legile în vigoare și regulamentele interioare se vor respecta cu strictețe. Managerii își vor asuma rolul de a informa personalul despre legile relevante și vor asigura respectarea acestora.

Compania noastră este parte a societății civile în care trăim. Din acest motiv, ne aflăm și noi sub incidența regulilor și legilor acesteia. Se subînțelege faptul că noi, personalul grupului RECA, indiferent de țara și context economic, vom respecta cu strictețe legislația și restul normativelor în vigoare. Același lucru este valabil și pentru dispozițiile operative și directivele companiei, inclusiv pentru prezentul cod de conduită. Garantăm de asemenea respectarea tuturor contractelor și înțelegerilor încheiate de noi.

Respectarea legislației în acțiunile noastre impune cunoașterea legilor și normativelor naționale și internaționale în materie. Obligația noastră în calitate de angajați ai grupului este de a ne informa personal cu privire la legile și normativelor relevante pentru activitatea noastră. Indiferent de aceasta, managerii au obligația de a informa angajații cu privire la legile și normativelor relevante și de a asigura respectarea întocmai a acestora.

4.3 Relaționăm cu încredere și respect

Acționăm cu răspundere, în interesul reciproc al părților, riguros și previzibil.

Cultura corporatistă a grupului RECA este marcată de respectul reciproc și de conduita responsabilă. Acest lucru este valabil atât în relațiile cu partenerii de afaceri, cât și în relațiile cu ceilalți angajați din grupul RECA.

Angajații bine informați sunt angajați mai buni. Prin informările noastre periodice vrem să-i convingem pe angajați de obiectivele companiei, să-i motivăm și să le întărim sentimentul de apartenență la grup.

4.4 Respectăm drepturile și demnitatea omului

Respectăm drepturile personale și drepturile omului, incriminăm munca în rândul copiilor și pe cea forțată, luăm decizii numai în baza unor considerente obiective și rezonabile.

Respectăm și apărăm demnitatea omului, sfera privată și drepturile personale ale fiecăruia. Oamenii, experiențele lor și diferențele personale le considerăm ca pe o plus-valoare adusă companiei noastre, de aceea deciziile cu impact asupra oamenilor se vor lua exclusiv în baza unor criterii obiective. Nu vom lua decizii care încalcă Declarația Generală a Drepturilor Omului. Deciziile vor respecta și normele publicate de Organizația Internațională a Muncii (ILO).

Acest lucru înseamnă pentru noi că vom incrimina orice formă de muncă efectuată de copii sau de muncă forțată și că nu vom tolera niciun act de discriminare din cauza etniei, religiei, vârstei, dizabilităților, identității sexuale sau genului (sexului). În afară de aceasta, nu admitem acte de violență, intimidare sau hărțuire sexuală ori de alt gen la locul de muncă.

4.5 Folosim activele firmei în mod responsabil

Activele corporale și necorporale ale firmei le folosim cu grijă, nu în scopuri personale.

Dotările, echipamentele, documentația și datele care ne-au fost puse la dispoziție pentru desfășurarea activității profesionale sunt proprietatea grupului RECA. Folosim aceste active în mod responsabil, cu deosebită atenție și nu în alte scopuri decât cele prevăzute.

Nu acceptăm acțiuni îndreptate intenționat sau din neglijență împotriva activelor firmei.

4.6 Promovăm siguranța la locul de muncă

Asigurăm locurilor de muncă toate condițiile prevăzute de lege referitoare la siguranța și protecția muncii precum și normele privind timpul de lucru.

Sănătatea angajaților noștri este un aspect foarte important. Protecția acestora și eliminarea riscurilor la locul de muncă sunt de o importanță crucială. Vrem să asigurăm personalului nostru condiții de muncă sigure, ceea ce este posibil exclusiv prin respectarea tuturor normelor, legilor și regulamentelor privind siguranța și protecția muncii.

Salariații trebuie să aibă posibilitatea să se refacă în mod corespunzător. Considerăm că este de datoria noastră să respectăm și legile și regulamentele interioare privind timpul de lucru, pauzele și concediul de odihnă.

4.7 Protejăm mediul

Protejăm mediul, folosind ecologic și rațional resursele regenerabile, și susținem totodată conservarea cadrului natural de viață.

Grupul RECA recunoaște faptul că resursele naturale sunt limitate, de aceea dorim să le folosim în mod rațional și ecologic. Aceasta nu înseamnă doar respectarea legislației în vigoare privind protecția mediului, ci și evitarea pe cât posibil a consumului inutil de resurse convenționale. Se cere tuturor angajaților să aplice măsuri raționale de reducere a consumului de resurse și a gradului de poluare a mediului.



5 Relațiile cu partenerii de afaceri

Normele generale de conduită specificate în prezentul cod de conduită se aplică în relațiile cu clienții, furnizorii și toți ceilalți parteneri de afaceri. Ne așteptăm de la partenerii noștri de afaceri să accepte și ei aceste principii. Respectarea legislației, onestitatea, seriozitatea, respectul și încrederea sunt principii universale valabile pentru toate relațiile de afaceri.

5.1 Respingem orice formă de corupție și mituire

Respingem orice act de corupție și mituire, indiferent de forma acestuia. Respectăm toate legile și regulamentele în materie. Pentru o mai bună orientare se vor elabora reguli interne de conduită.

Corupția și mituirea dăunează liberei concurenței și frânează activitățile inovative. Societatea civilă și companiile își pierd astfel nivelul de bunăstare și reputația. Corupția și mituirea sunt acte interzise pe întregul glob, fiind totodată grav sancționate. Grupul RECA nu tolerează nicio formă de corupție sau mituire și nici oferirea, darea, solicitarea sau primirea unor foloase necuvenite.

Acest lucru este valabil și pentru foloasele personale. Ne câștigăm contractele numai fiindcă reușim să oferim clienților noștri, de ex., soluții mai bune decât concurența. Negociem contractele cu furnizorii noștri dur, dar cinstit. Refuzăm cu strictețe darea de mită pentru contractarea unor lucrări sau simplificarea unor proceduri administrative și respectăm totodată directivele partenerilor noștri de afaceri privind primirea și acordarea unor facilități. Aceste principii nu sunt valabile numai pentru angajații noștri, ci și pentru celelalte persoane și organizații care acționează în numele sau în interesul grupului RECA.



5.2 Promovăm concurența loială

Promovăm concurența loială, bazată pe performanțele proprii și nu încheiem înțelegeri secrete și neloiale concurenței cu alți participanți de pe piață.

Grupul RECA adoptă principiile economiei sociale de piață. Susținem concurența loială, orientată spre performanțe. Aceasta înseamnă în special că nu participăm la formarea unor carteluri sau la alte acțiuni anticoncurențiale, respectiv, neloiale concurenței. Managerii au obligația să asigure acest lucru.

Aceasta înseamnă în special următoarele: angajații grupului RECA nu încheie cu ceilalți concurenți, nici în scris și nici verbal, înțelegeri asupra prețurilor, contingentelor sau piețelor de accesat. Orice altă înțelegere cu ceilalți participanți pe piață se va încheia numai cu respectarea legislației în vigoare. Nu participăm, de asemenea, la schimburi de informații cu privire la operațiunile relevante pentru concurență. Nu influențăm ilegal procesul de stabilire a prețurilor partenerilor noștri de afaceri și nici pe cel al clienților noștri. Nu exploatăm poziția de lider deținută pe piață.

Deoarece atât înțelegerile verbale cât și cele mutuale pot fi considerate ca o încălcare a legislației antimonopol, solicităm salariaților noștri să relaționeze cu concurenții în permanență cu toată atenția și precauția necesară. În cazul în care unul dintre concurenți va încerca să-l atragă pe unul dintre angajații grupului RECA într-o înțelegere ilegală, salariatul respectiv va comunica acest lucru imediat superiorului ierarhic sau unei persoane de decizie. Se va reacționa în mod adecvat la o astfel de acțiune.

5.3 Nu permitem altora să abuzeze de noi în scopuri ilegale

Nu participăm la acțiuni de spălare a banilor și de finanțare a actelor de terorism și denunțăm imediat orice acțiune suspectă.

Spălarea banilor reprezintă o acțiune prin care se urmărește disimularea banilor proveniți din surse ilegale, de ex. din acte de terorism, trafic cu droguri, corupție. Ne dorim exclusiv relații comerciale cu parteneri serioși, care acționează în limita legii și își obțin veniturile din surse legale. Respectăm interdicția de spălare a banilor și nu participăm la finanțarea unor activități ilegale. Respectăm legislația în vigoare privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Luăm măsuri adecvate pentru stabilirea identității partenerilor noștri de afaceri. Salariații noștri sunt obligați să comunice orice acțiuni suspecte. Respectăm condițiile prevăzute de lege, în special, obligația de a sesiza situațiile suspecte și de a coopera cu autoritățile de stat.

5.4 Respectăm legislația vamală și pe cea privind controlul exporturilor

Respectăm în comerțul internațional interdicțiile de export, sancțiunile și embargourile. În situații incerte ne adresăm autorităților competente.

Comerțul internațional cu anumite mărfuri și servicii face obiectul anumitor restricții. Avem în structurile noastre persoane responsabile pentru circulația transfrontalieră a mărfurilor și serviciilor (de ex. responsabilii vamali și de export) și am implementat un sistem intern de control pentru a asigura respectarea interdicțiilor de export, a sancțiunilor și embargourilor. Procedurile de control al exporturilor sunt respectate permanent de angajații noștri.

Suntem conștienți că restricțiile anterior menționate nu se referă doar la anumite categorii de mărfuri, ci și la informații și tehnologii. Nu este permisă transmiterea ilegală a acestora unor terțe persoane. Încălcarea acestor prevederi poate provoca prejudicii enorme grupului RECA. Întreg personalul este obligat să acționeze cu precauție și să nu transmită ilegal astfel de informații, pe mail sau la telefon, etc. În cazul în care se află în situații incerte, angajații noștri se pot adresa oricând superiorului ierarhic sau responsabilului respectiv din companie.



6 Evitarea conflictelor de interese

Interesele personale se pot afla uneori în conflict cu interesele grupului RECA. Conflictele de interese pot afecta negativ integritatea, profesionalitatea și rezultatele grupului RECA. Pentru angajații grupului RECA interesele companiei vor avea prioritate în fața celor personale. Acest lucru se referă în special la următoarele situații:

6.1 Concurența interzisă

Nu intrăm în concurență cu alte subsidiare din grupul RECA.

Se interzice angajaților grupului RECA să lucreze la o companie care se află în concurență cu grupul RECA, să achiziționeze o astfel de societate comercială sau să participe la capitalul acesteia.

6.2 Participația la capitalul altor companii

Participațiile la capitalul altor companii sunt permise numai dacă nu determină exercitarea unei influențe decisive asupra acestora.

Participațiile la capitalul altor companii, care nu se află în concurență cu grupul RECA, sunt permise numai dacă nu determină exercitarea unei influențe asupra managementului acestor companii. Participațiile se vor comunica responsabilului din grupul RECA dacă depășesc 5% din capitalul social al unei alte companii.

6.3 Activitățile secundare

Activitățile secundare sunt permise numai cu acordul prealabil al grupului RECA și dacă nu contravin intereselor acestuia.

Activitățile secundare desfășurate de salariați nu pot intra în conflict cu interesele grupului RECA, fiind admise numai cu acordul prealabil al companiei.

Fac excepție de la această regulă activitățile ocazionale de redactare documente, prezentări de referate sau altele similare. Apreciam orice activitate onorifică desfășurată de angajații noștri.

7 Folosirea informațiilor

Practicăm la RECA un stil de conducere cooperativ. Oferim salariaților noștri informațiile necesare pentru desfășurarea activității, iar managerii sunt obligați să-și ia deciziile în mod transparent și inteligibil, argumentându-le cu informații suplimentare.

7.1 Folosim responsabil datele companiei

Respectăm confidențialitatea informațiilor. Numai persoanele competente și autorizate de către grupul RECA au dreptul să comunice informații unor terți.

Se va păstra obligatoriu secretul asupra informațiilor confidențiale ale companiei. Este interzisă comunicarea acestora unor persoane neautorizate, atât din interior cât și din exterior, fiind interzis de asemenea și accesul lor la aceste informații. Din categoria informațiilor confidențiale pot face parte următoarele: situații economico-financiare, informații despre piață, rapoarte, comunicări și norme interne sau alte secrete comerciale și de serviciu.

Schimbul de informații cu persoane din exterior se efectuează exclusiv prin intermediul angajaților și departamentelor calificate și autorizate, cum ar fi de ex. managementul, biroul de relații publice, biroul juridic sau financiar-contabil.

Obligația privind confidențialitatea se aplică și după încetarea raporturilor de muncă.

7.2 Nu abuzăm de informațiile interne

Informațiile privilegiate (insider) nu vor fi folosite în interes propriu sau în beneficiul unor terți.

Avem acces deseori la anumite date despre companiile din grupul RECA sau despre partenerii lor de afaceri, necunoscute de terți și deci inaccesibile publicului. Astfel de informații privilegiate pot avea pe piața financiară o anumită valoare, deoarece pot influența anumite investiții și, implicit, cotația acțiunilor. Este interzisă efectuarea sau recomandarea oricăror tranzacții cu titluri de valoare pe baza unor astfel de informații privilegiate.



7.3 Respectăm normele privind protecția și securitatea datelor

Datele personale și de altă natură le utilizăm cu precauție, asigurând totodată și protecția drepturilor personale.

Atât pentru grupul RECA cât și pentru angajații lui acesta datele sunt de o importanță esențială. Protecția acestor date și împiedicarea oricăror acte abuzive sunt de o maximă importanță. Întocmirea unor situații, fișiere etc. prin procesarea unor informații confidențiale ale companiei este permisă numai dacă aceasta nu contravine intereselor RECA și nu afectează drepturile unor terțe persoane.

Protecția sferei private în timpul procesării datelor personale și securizarea informațiilor comerciale se realizează în timpul tuturor proceselor operative doar cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Tehnologiile folosite pentru a împiedica accesul neautorizat la aceste date se bazează pe standardele cele mai moderne.



Se procedează cu atenție mai ales la colectarea și procesare datelor cu caracter personal. Respectăm legislația în vigoare privind protecția datelor și numim persoanele responsabile pentru respectarea acesteia

8 Aplicarea codului de conduită

8.1 În ce mod luăm deciziile?

Dacă nu suntem siguri atunci când trebuie să luăm o decizie, ne informăm personal și discutăm chestiunea respectivă cu alți parteneri de dialog competenți.

Regulile din prezentul cod de conduită reprezintă un reper orientativ pentru comportamentul angajaților grupului RECA. În anumite situații concrete din activitatea zilnică trebuie să luăm deseori decizii care nu sunt descrise clar în codul de conduită sau în alte directive ale grupului RECA. În astfel de cazuri ne putem adresa oricând superiorilor ierarhici sau persoanelor autorizate din firmă. Putem deseori să ținem cont de bunul simț și să acționăm cu decență și integritate, punându-ne următoarele întrebări:

- 1) Decizia sau acțiunea mea este conformă cu legislația în vigoare?
- 2) Corespunde această decizie valorilor și normelor grupului RECA?
- 3) În ipoteza că ceilalți colegi și familia mea ar afla de decizia respectivă, aș avea și atunci conștiința împăcată?
- 4) Dacă toți ceilalți ar decide la fel, aș putea să accept consecințele respective?
- 5) Dacă decizia respectivă ar apărea mâine în presă, aș putea să o argumentez?

Dacă puteți să răspundeți sincer cu da la toate întrebările, înseamnă că decizia este probabil cea corectă. Dacă însă nu puteți răspunde afirmativ la toate întrebările, ar trebui să amânați acțiunea respectivă până când vă veți consulta cu un manager sau cu unul dintre partenerii de dialog menționați aici.

Puteți folosi aceste întrebări pentru un autocontrol zilnic al activităților dvs. Nu înseamnă că e corect ce faceți acum, numai fiindcă și în trecut ați procedat exact la fel.

8.2 Obligațiile managerilor noștri

Managerii din grupul RECA trebuie să dea un exemplu personal și să-și asume această obligație. Trebuie să răspundă la întrebările salariaților și să-i ajute să-și îndeplinească sarcinile și obligațiile de serviciu.

Grupul RECA are un stil de conducere descentralizat și liberal, cu delegarea răspunderii pentru rezultatele obținute până la nivelele ierarhice inferioare. Astfel acționăm conform principiului „Cu cât sunt mai bune rezultatele, cu atât mai mari sunt libertățile”. În mod corespunzător, subsidiarele sau responsabilii cu rezultate slabe trebuie să se aștepte ca activitățile lor să fie preluate parțial sau integral de centrala concernului.

Managerii își vor conduce subalternii acordându-le în primul rând ajutorul necesar, făcând propuneri concrete și nu doar dând ordine și dispoziții. Motivarea angajaților trebuie să fie un efect al exemplului personal dat de manageri, al modestiei acestora și al relațiilor strânse cu conducerea grupului.

Ordinele și dispozițiile vor fi date în mod transparent și inteligibil și vor fi însoțite de informații edificatoare.

Managerii vor trebui să sublinieze importanța unei conduite etice și a respectării directivelor, să le tematizeze, să le promoveze prin propriul stil de conducere și în cursuri de perfecționare adecvate. Se va acorda un grad maxim de autorăspundere și de libertate de decizie. Respectarea legilor și a directivelor RECA vor avea însă permanent o prioritate absolută. Acest lucru este valabil mai ales pentru codul de conduită.

Buna reputație și integritatea firmei RECA nu o vom pune în niciun caz în pericol în favoarea maximizării rapide a profiturilor. Suntem convinși că în felul acesta vom putea performa pe termen lung.

Managerii stau la dispoziția subalternilor în calitate de parteneri de încredere și de dialog, pentru clarificarea oricăror probleme profesionale sau personale.

Obligațiile pe care le are managerul nu-i exonerează pe salariați de propria lor răspundere. Numai împreună vom putea performa corespunzător.

8.3 Cum trebuie să mă comport în momentul în care am constatat o ilegalitate?

Angajații sunt obligați să sesizeze orice încălcare a codului de conduită, a legislației în vigoare sau a altor acte normative. Sesizările lor vor fi tratate confidențial.

Vă rugăm să ne comunicați dacă suspectați în mod justificat o anumită persoană de încălcarea codului nostru de conduită, a legislației și a altor acte normative în vigoare. Numai dacă vom trata corect orice eventuală încălcare a acestora, vom putea și reacționa adecvat. Acest lucru ne ajută să ferim grupul RECA, angajații și partenerii noștri de afaceri de anumite prejudicii.

Sesizările se vor trimite în primul rând superiorului ierarhic. Angajații pot oricând trimite sesizarea respectivă către ofițerul de compliance sau către management.

Sesizările vor fi tratate confidențial. Autorul respectivei sesizări nu va fi defavorizat în niciun fel.

8.4 Consecințele posibile ale încălcării normelor

Actele de încălcare a codului de conduită nu vor fi tolerate și ar putea avea consecințe grave pentru autorul acestora.

Încălcarea codului de conduită sau a legislației în vigoare ar putea produce prejudicii grave grupului RECA. Grupul RECA nu tolerează actele de încălcare a legii, a codului de conduită sau a directivelor interne. În funcție de gravitatea abaterii, aceasta poate avea consecințe disciplinare, civile și chiar penale pentru angajații respectivi.

9 Partenerii de dialog din grupul RECA

În cazul unor probleme sau notificări care nu pot fi clarificate cu superiorul ierarhic, aveți la dispoziție partenerii de dialog de mai jos.

Primul partener de dialog pentru clarificarea unor probleme sau notificări este superiorul ierarhic. Pentru chestiunile care nu pot fi discutate cu acesta, vă stau la dispoziție anumiți specialiști. Pentru întrebări legate de codul de conduită și, în general, de aspectele subiectului Compliance vă stau la dispoziție ofițerii locali de compliance sau Chief Compliance Officer-ul împreună cu echipa sa. Pentru anumite reguli speciale din codul de conduită vă puteți adresa și unor specialiști în domeniu. Pentru clarificarea unor probleme personale vă puteți adresa și biroului de resurse umane.

Pentru orice întrebări, informații sau clarificări privind subiectul Compliance va stă oricând la dispoziție următoarea adresă de mail:

compliance@reca.co.at

Toate informările sau întrebările dvs. vor fi tratate strict confidențial.

Compliance Manager pentru grupul RECA (fără China)



Mag. Astrid Siegel

Consiliu de Administrație Kellner & Kunz

Tel. 0043 7242 484 150

Mail: astrid.siegel@reca.co.at